

特殊表示ホログラムシール貼付のご案内

当社は、これまで各製品ごとに、シリアルナンバーのシールを貼付して管理を行ってまいりましたが、昨今の模倣品販売に関するお問い合わせならびに国内外の正規販売店様ではない店舗や、オンラインショップ等で販売されている製品をご購入されたお客様からのお問い合わせが増えております事から、お客様にご安心して Exidéal 製品をご使用いただけるよう、[真贋判定機能付きの特殊表示ホログラムシール]を貼付した製品を、2018年7月2日(月)より発送する運びとなりました。



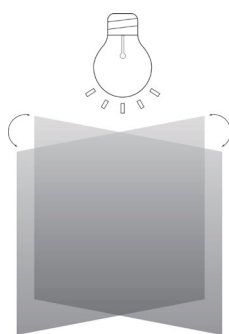
シールの種類は2種類ございます。

■対象製品

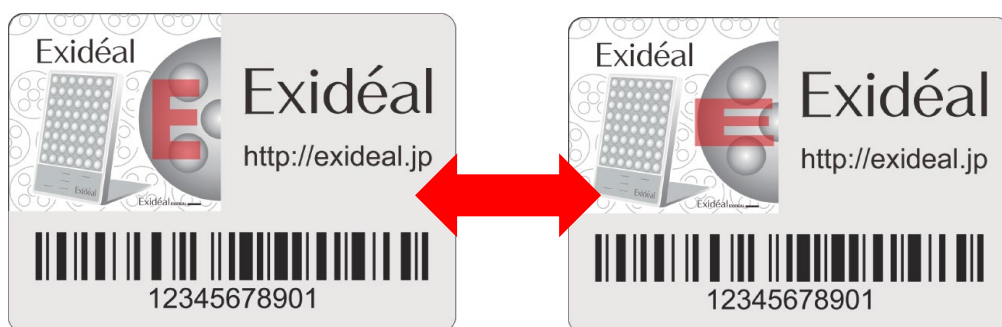
- ・ EX-280/EX-B280/EX-P280 エクスイディアル本体セット
- ・ EX-120/EX-P120 エクスイディアルミニ

■特殊表示ホログラムシールに関して

パッケージ正面、製品の本体裏側、保証書の3箇所に貼付しています。ホログラムシール内の、半円形立体金属レリーフ部分は、英文字「E」の形が見る角度によって変化いたします。



ホログラムに光を当てて
左右に動かしながら
ご覧ください。



■正規品判定について

特殊表示ホログラムシールの QR コードを、お客様のスマートフォン等で読み込んでいただくと、正規品か否かの判定結果が表示されます。詳細に関しては、ご購入製品同封のご案内をご覧くださいませようお願い申し上げます。

※ホログラムシール貼付前の製品に関しては、判定対象外となります。予めご了承ください。

■製品保証について

当社の製品でしたら、ホログラムシール貼付の有無に関わらず、保証対象となりますが、正規販売店以外で購入された模倣品、正規の製造番号が貼付されていない製品、正規の保証書がない製品に関しましては、メーカー保証の対象外とさせていただきます。

また、これらの製品購入により生じた不具合や、それに起因する破損、その他事故に関しましては一切の責任を負いかねますので、くれぐれもご留意いただきますようお願い申し上げます。

【メーカー直営販売サイト】

・エクスイディアル公式ショッピングサイト

<https://exideal.jp/store/>

【正規販売店】

本ホームページ内の、お取扱店一覧をご覧くださいませ。

■シールの再発行・返品について

ホログラムシール導入前の製品に関して、製品の返品および、ホログラムシールの送付、保証書の再発行に関しては、承ることができません。誠に恐れ入りますが、ご理解とご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

■アンケートはがきの同封について

2018年7月2日（月）発送分より、お客様アンケートはがきの同梱は無くなりますが、製品の仕様ならびに品質に変更等はございませんのでご安心くださいませ。

以上でございますが、ご不明な点などございましたら、お問い合わせくださいませ。
今後とも Exideal をご愛顧下さりますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ハスラック

エクスイディアル・カスタマーサービス

フリーダイヤル 0120-034-503

月～金（祝祭日除く）

10：00～17：00

Exidéal